

**Регламент ООО «РоСт»
при работе с торговыми партнёрами.**

<u>ПОЛИТИКА СОТРУДНИЧЕСТВА С ТОРГОВЫМИ ПАРТНЕРАМИ:</u>	2
<u>КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ ТМ LUXEFORM:</u>	2
<u>УПАКОВКА ПРОДУКЦИИ:</u>	2
<u>АССОРТИМЕНТ ТОВАРОВ И ПРОДУКЦИИ:</u>	3
<u>ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА НА СКЛАДАХ В Г. БЕРДИЧЕВЕ И Г. КИЕВЕ:</u>	4
<u>САЙТ – САМЫЙ УДОБНЫЙ ИНСТРУМЕНТ КОММУНИКАЦИИ:</u>	4
<u>ПРИЁМ ЗАКАЗОВ ПОКУПАТЕЛЕЙ:</u>	5
<u>ОПЛАТА ЗАКАЗОВ (РЕКВИЗИТЫ):</u>	5
<u>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:</u>	6
<u>УПАКОВКА ПРОДУКЦИИ ТМ LUXEFORM В ПАЛЛЕТЫ:</u>	6
<u>ВОЗВРАТ ПОДДОНОВ ДЛЯ УПАКОВКИ СТОЛЕШНИЦ ТМ LUXEFORM:</u>	6
<u>УПАКОВКА ПЛИНТУСА:</u>	7
<u>УСИЛЕННАЯ УПАКОВКА ПРИ ОТПРАВКЕ ПРОДУКЦИИ ТМ LUXEFORM С ПОМОЩЬЮ СЛУЖБЫ ДОСТАВКИ:</u>	7
<u>ПЕРЕПАЛЛЕТИРОВКА СТОЛЕШНИЦ:</u>	7
<u>СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ В Г. КИЕВЕ:</u>	7
<u>ДОСТАВКА РАЗЛИЧНЫХ ТИПОВ ТОВАРА:</u>	8
<u>ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРОВ КЛИЕНТОМ НА СЛУЖБАХ ДОСТАВКИ:</u>	9
<u>КОНТАКТЫ:</u>	10

2016

Политика сотрудничества с торговыми партнерами:

ООО «РоСт» гарантирует торговым партнёрам:

- Прозрачность системы скидок.
- Сохранность связи ООО «РоСт» - дилер – конечный потребитель в случае, если конечный потребитель доволен обслуживанием дилера и получает весь необходимый ему ассортимент.
- Информационную и рекламную поддержку.
- Согласование с существующими торговыми партнёрами появление новых дилеров.
- Обеспечение партнёров самым широким ассортиментом продукции по конкурентоспособным ценам.
- Комфортное и быстрое сервисное обслуживание всех торговых партнёров.

Качество продукции ТМ LuxeForm

При производстве мы руководствуемся самыми высокими стандартами качества.

Как производитель мы гарантируем срок эксплуатации продукции 3 года при качественной установке изделия на кухню либо правильных условиях складского хранения продукции и обращения с ней.

В случае выявления брака продукции необходимо отправить электронное письмо с описанием проблемы на адрес: claim@rost.ua. Также, отправьте фотографии повреждённой продукции.

В течение 24 часов вам должен прийти ответ от руководителя отдела продаж ТМ LuxeForm с решением относительно причин повреждений.

В случае если подтверждается заводской характер повреждений, компенсация производится следующим образом:

- возврат нам повреждённой продукции
- компенсация стоимости повреждённой продукции в следующем счёте
- компенсация в следующем счёте суммы дополнительной скидки конечному потребителю при продаже повреждённой продукции.

Упаковка продукции.

Все стандартные изделия пакуются поштучно в термоплёнку. Количество изделий в паллете не может превышать 30 штук толщиной 28 мм. Количество

артикулов может быть любым. В случае большей толщины изделий количество пропорционально толщине уменьшается. Все нестандартные изделия пакуются отдельно от стандартных.

Упаковку паллеты складом и производством легко отличить по цвету упаковочной ленты. В случае повреждений сверху паллеты сфотографируйте её вначале не распечатывая, а потом уже фотографируйте повреждённые изделия.

При отправке изделий постформинг через службу доставки все изделия пакуются в усиленную упаковку.

В случае если при получении товара, либо продукции Вы видите повреждённую упаковку, не подписывайте документы до осмотра содержимого упаковки. Перед вскрытием упаковки сфотографируйте повреждение. В случае выявления повреждения содержимого составьте акт выявления повреждённого товара и вышлите его с фотографиями на адрес: claim@rost.ua.

Для контроля мы используем скотч с логотипом ООО «РоСт», либо при упаковке продукции постформинг с логотипом ТМ LuxeForm. Если Вы видите что скотч повреждён, будьте внимательны – возможно, упаковку несанкционированно вскрывали.

Ассортимент товаров и продукции.

Наша компания гарантирует широкий ассортимент товаров и продукции следующих брендов:

- изделия постформинг ТМ LuxeForm и аксессуары к ним;
- столешницы Westag & Getalit и аксессуары к ним;
- ДСП EGGER, Kronospan UA, Kronospan (Словакия), Swisspan by Sorbes, KronoUkraine;
- ДВП (Россия, Польша, Украина);
- МДФ Kronospan (Польша);
- продукция REHAU:
 - кромочный материал Raukantex в ассортименте;
 - новые разработки кромок premium, INSPIRATION;
 - искусственный камень Rauvisio (Rausolid);
 - пристеночный плинтус Rauwalon;
 - системы жалюзей Rauvolet;
 - программа Rauvario (цокольный профиль, уплотнитель, кухонные ножки);
 - программа RAUVISIO brilliant;
- клеи-расплавы, герметик и дисперсионные клеи Henkel Dorus;
- фасады МДФ, пленочные, крашенные, радиусные: ZGODA, DiPortes;
- фурнитура от различных производителей таких как: Linken System, Grass и Rejs;
- ручки в ассортименте;
- ротанговые и бамбуковые плиты от Prestige и Unitek;

- декоративное освещение Lumine.

В случае если чего-либо не хватает в складской программе по этим торговым маркам, обращайтесь к обслуживающему Вас менеджеру, и мы обязательно добавим нужную вам позицию в свой ассортимент.

Получение товара на складах в г. Бердичеве и г. Киеве.

При получении товара на складе в г. Киеве обязательно необходимо иметь при себе оригинал доверенности.

Нужно подойти на выписку документов. После получения документов обратится на склад с оригиналом расходного ордера, который необходимо отдать кладовщику после получения товара.

Если Вы получаете товар любым другим способом, перед отгрузкой обязательно вышлите обслуживающему вас менеджеру доверенность по факсу. После получения товара отправьте оригинал доверенности по почте вместе с оригиналом подписанной расходной накладной. Будьте внимательны: подпись в накладной и доверенности должны совпадать.

Получить товар на складе в г. Киеве можно в пн-пт с 9:00 до 17:00, сб с 9:00 до 15:00.

Склад в г. Бердичеве работает также с 9:00 до 17:00. Из-за того что отгрузки осуществляются большими объёмами те машины, что приехали после 16:00 могут быть отгружены на следующий день.

Отгрузка товаров осуществляется поочередно. Отгрузка со склада в г. Киеве может быть существенно ускорена, если Вы заранее предупредили ответственного менеджера о времени своего приезда (хотя бы за 2-3 часа) и о том, какие заказы Вы планируете забирать. В этом случае Ваш заказ будет предварительно собран и может быть отгружен без очереди.

При отгрузке кромочных материалов, плитусов и клеёв через службу доставки учитывается время подтверждения заказа клиентом. Если заказ подтверждён до 14:30, предоставлена доверенность и подтверждена оплата, то товар уедет в тот же день.

Сайт – самый удобный инструмент коммуникации.

На сайтах rost.ua и luxeform.ua Вы можете:

- узнать всю техническую информацию о продукции и товарах
- узнать о новинках и новостях компании
- клиентский портал
 - 1) разместить заказ и сразу получить счёт с учётом ваших скидок
 - 2) узнать актуальную информацию по всем ранее размещённым заказам
 - 3) сверить задолженность

- 4) узнать наличие товара на складе
- 5) заказать доставку товаров и продукции к вам на склад

Для доступа к дилерской части сайта обратитесь к менеджеру и вам вышлют имя и пароль для входа.

Приём заказов покупателей

Приём заказов осуществляется любым удобным клиенту способом. Во избежание ошибок лучше это делать через сайт (www.rost.kiev.ua // www.luxeform.ua), электронную почту либо факс. Бланк заказа продукции ТМ LuxeForm можно скачать по адресу www.luxeform.ua/order_lf.xls).

В случае составления заявки на сайте Вы сразу получаете счёт для оплаты. В течение 3 часов менеджер обязан с вами связаться и подтвердить принятие заказа, после чего счёт можно оплачивать.

Если Вы высылаете заполненный бланк по электронной почте либо факсу, то в течение 3 часов вам будет выслан счёт на оплату. После Вашего подтверждения по e-mail или факсу, счёт берётся в работу.

Срок производства продукции ТМ LuxeForm 7 - 14 дней. При отгрузке с Киева срок производства 14 дней, с Бердичева 7-12 дней.

В момент готовности заказа менеджер по электронной почте либо по факсу высылает подтверждение готовности заказа, а также готовность заказа легко увидеть на дилерской части сайта.

Оплата заказов (реквизиты)

Оплата заказов возможна по наличному расчёту в г. Киеве в кассах офиса по адресу: Киев, ул. Мира 19. Также возможно внесение наличных денег нам на расчётный счёт в отделениях «Приватбанка» и «Укрсиббанка».

Оплата по безналичному расчёту (реквизиты):

Товариство з обмеженою відповідальністю "РоСт"

Код ЄДРПОУ: 30381807

Свідоцтво платника ПДВ: 37042960

ІПН: 303818026503

Юридична адреса: 03022, м. Київ, вул. Васильківська, буд 37;

Поштова адреса: м.Київ — 134, 03134, а/с № 177;

Телефон/факс: (044) 590-26-60.

Розрахункові реквізити:

Безналичные платежи:

- Розрахунковий рахунок — 26009495698500 МФО — 351005
в АТ "Укрсіббанк"

- Розрахунковий рахунок — 26007056102169 МФО — 380775
в ПАТ КБ "Приватбанк"

Наличные платежи без комиссии банка:

Для того чтобы оплатить счет от физического лица покупателю достаточно знать банковские реквизиты, которые указаны в счете фактуре и номер договора о принятии платежей:

Приватбанк	-	1099-СУ-КП	от	05.06.2012	г.
Укрсиббанк	-	23046/09/2014	от	12.09.2014	г.

Дополнительные услуги:

Мы стараемся предоставлять нашим партнёрам максимально возможный сервис. Все партнёры работают с нами не только как оптовые покупатели, но и имеют возможность закупать продукцию по розничному принципу.

В этом случае оплачиваются дополнительные затраты. Каждый заказ рассматривается отдельно, так как пакуется он также отдельно.

Упаковка продукции ТМ LuxeForm в паллеты:

Она считается отдельно на количество СТАНДАРТНЫХ изделий в заказе:

- от 1 до 9 единиц стандартной ширины 600мм длиной 3050 мм – 230 грн.,
- от 9 до 14 единиц стандартной ширины 600мм длиной 3050 мм – 115 грн.,
- от 1 до 9 единиц стандартной ширины 600мм длиной 4200 мм – 340 грн.,
- от 9 до 14 единиц стандартной ширины 600мм длиной 4200 мм – 170 грн.,
- от 15 единиц стандартной ширины 600мм – **упаковка бесплатная,**
- изделия другой ширины упаковываются **бесплатно.**
- при получении любого числа изделий без поддона со склада – **упаковка в паллеты не оплачивается.**

Возврат поддонов для упаковки столешниц ТМ LuxeForm:

Поддоны принимаются на складах в г. Киев и в г. Бердичев.

При приёме поддонов кладовщик выписывает акт приёма поддонов, в котором указывается их стоимость.

Указанная в акте сумма будет компенсирована при следующей закупке продукции ТМ LuxeForm с помощью дополнительной скидки.

Принимаются поддоны первого и второго сорта. Поддон первого сорта - целый, без повреждений, готовый к повторному использованию. Поддоны второго сорта могут быть с одной, двумя полками, но обязательно пригодные к ремонту и дальнейшему использованию.

Возмещаемая стоимость: склад в г. Бердичев:

-	поддон	первого	сорта	-	90	грн/шт
-	поддон	второго	сорта	-	50	грн/шт

склад в г. Киев:

-	поддон	первого	сорта	-	60	грн/шт
-	поддон	второго	сорта	-	20	грн/шт

Упаковка плинтуса:

При заказе плинтуса кратно 10 штукам - **упаковка бесплатная.**

Упаковка 1 шт - 30 грн., 2 шт - 52 грн., 3-9 шт - 24 грн..

Пример: Если заказ 105 шт, значит 100 штук - упаковка бесплатная, а за 5 шт - 24 грн.

Усиленная упаковка при отправке продукции ТМ LuxeForm с помощью службы доставки*.

- Столешницы / подоконники

длина 3050:

300 - 600 мм – 120 грн./шт

601 - 800 мм – 140 грн./шт

801 - 1200 мм – 180 грн./шт

длина 3600/4200:

300 - 600 мм – 150 грн./шт

601 - 800 мм – 170 грн./шт

801 - 1200 мм – 240 грн./шт

- Стеновые панели/фасады/плиты для шкафов-купе

Длина 3050/2800:

300 - 600 мм – 70 грн./шт

601 - 800 мм – 90 грн./шт

801 - 1200 мм – 120 грн./шт

длина 4100:

300 - 600 мм – 90 грн./шт

601 - 800 мм – 110 грн./шт

801 - 1200 мм – 140 грн./шт

- Углы

Любой размер — 120 грн/шт

*- в случае наличия более одной столешницы в заказе усиленная упаковка делается на 2 столешницы совпадающих размеров одновременно. На цену это не влияет. При необходимости отдельной упаковки каждой столешницы, нужно предупредить менеджера.

Перепаллетировка столешниц:

При добавлении к изготавливаемому заказу менее 15 столешниц, за перепаллетировку паллеты **доплачивается 60 грн.**

Стоимость доставки в г. Киеве:

Оплачивается с помощью дополнительной услуги либо завышения стоимости товара в счёте.

Наша доставка на склад покупателя:

- Стоимость доставки товара менее 100 кг (Правый берег города) – 200 грн
 - Стоимость доставки товара менее 100 кг (Левый берег города) – 300 грн
 - Стоимость доставки товара от 100 кг до 1000 кг – 400 грн
 - Стоимость доставки товара от 1000 кг до 3000 кг – 600 грн
 - Стоимость доставки товара от 3000 кг до 5000 кг - 800 грн
 - Стоимость доставки товара от 5000 кг до 10 000 кг – 1 600 грн
- Стоимость доставки в регионы:

Расстояние, км	Минимальная стоимость доставки	2-6 000 кг	6-8 000 кг	8-10 000 кг
300	2015	3,00%	2,00%	2,00%
400	2172	4,00%	3,00%	3,00%
500	2308	4,00%	3,00%	3,00%
600	2580	5,00%	4,00%	4,00%
700	2720	6,00%	5,00%	5,00%
800	2940	7,00%	5,50%	5,50%
900	3360	8,00%	6,00%	6,50%

При расчёте стоимости допускается приближение в пределах 30 км. Минимальный вес для доставки клиенту 2 000 кг. Можно заказать доставку менее 2 000 кг, но оплата будет за 2 000 кг. В сборных грузах весом менее 2000 кг доставка оплачивается как за 2 000 кг независимо от вида продукции. Стоимость доставки включается в каждый заказ отдельно в виде услуги, либо может быть включена в счёт как увеличение стоимости товара. **Стоимость доставки груза свыше 10 тонн, обговариваются отдельно.**

Изделия постформинг могут быть отправлены службой доставки за наш счёт. В этом случае не действуют никакие скидки и дополнительная наценка составит 15% к стоимости изделия.

Доставка различных типов товара.

Товары производства Rehau и Dorus доставляются службой доставки до города клиента БЕСПЛАТНО в Восточном и Южном регионе в случае если сумма заказа превышает 4500 грн.

Получение товаров Rehau и Dorus с помощью нашей доставки у себя на складе БЕСПЛАТНО во всех регионах, при весе общего груза не менее 2 000 кг. В этом случае вес товаров Rehau и Dorus не оплачивается.

Отгрузка через службу доставки для розничных и оптовых клиентов осуществляется со всех складов, наша доставка осуществляется со склада в г. Бердичеве. За исключением описанных в регламенте случаев нашей оплаты, товар отправляется через службу доставки за счёт клиента.

Клиент вправе выбрать службу доставки в том случае, если он оплачивает её самостоятельно. Возможно использование: «САТ» (www.sat.ua), или «Деливери» (www.delivery-auto.com).

Самовывоз возможен со склада в г. Киеве и г. Бердичеве.

Весь ассортимент можно получить со склада в г.Киеве либо г. Бердичеве. Также можно заказать доставку согласно установленной стоимости.

Например: заказано 2 тонны товаров, из них 500 кг клея Dorus и 250 кг кромки Rehau. Оплачивается доставка только 1 250 кг других товаров.

При выборе типа доставки стоит учитывать:

Когда мы доставляем товар на склад покупателя, его **ОБЯЗАТЕЛЬНО** сопровождает наш сотрудник. Он сможет ответить на все технические вопросы, связанные с количеством и качеством товара. Сразу же можно составить акт недостачи или оформить рекламацию.

Вместе с доставкой товара вам могут привезти необходимые образцы продукции и рекламные материалы.

Максимальный срок доставки продукции ТМ LuxeForm от момента подтверждения заказа 21 день, других товаров 7-14 дней. Естественно, мы приложим все усилия, чтобы это было быстрее.

Получение товаров клиентом на службах доставки.

Все товары, отправляемые ООО «РоСт» через службу доставки, упакованы в картон, закругления столешниц дополнительно обворачиваются синим вспененным полипропиленом, цельная картонная упаковка обмотана фирменным скотчем с логотипами «РоСт» или «LuxeForm». Во избежании недоразумений, убедительная просьба, придерживаться правил приема товара на службе доставки:

- 1) Получить от менеджера компании **«РоСт»** номер декларации:
 - по телефону;
 - по электронной почте или смс сообщением;
- 2) Созвониться с филиалом службы доставки в Вашем городе и запросить наличие груза на складе по номеру декларации;
- 3) Получить груз на складе службы доставки согласно номеру декларации;
- 4) На складе перевозчика:
 - проверить целостность упаковки (фотографируете всю упаковку);
 - проверить наличие скотча с логотипом РоСт (фотографируете скотч);
 - вскрыть упаковку и проверить целостность Товара.

5) Если претензий к качеству Товара «нет», Вы подписываете документы и забираете его.

6) Если претензии к качеству «есть»:

а) вызываете представителя службы доставки;

б) составляете «АКТ повреждения груза», указываете;

- была ли нарушена упаковка;

- фиксируете в документе конкретные претензии к качеству Товара (сколы, царапины,

удары, нарушение упаковки), (дополнительно фотографируете повреждения);

- ни в коем случае не указывайте, что «претензий к перевозчику не имею» (тем самым

служба доставки хочет с себя снять ответственность);

- в акте указываете, что от получения груза отказываетесь, в связи с повреждениями.

7) Рекламацию (от лица Покупателя), фото, копию «акта повреждения груза» отправляете по электронной почте представителям компании «РоСт».

Товар по количеству и качеству Вы принимаете на складе службы доставки, все механические повреждения обнаруженные после, рассматриваться не будут.

Контакты:

Должность	Телефон рабочий	Телефон мобильный	E-mail
Офис – менеджер	+38 044 590 26 60		rost@rost.ua
Руководитель розничного отдела	+38 044 590 26 50	+38 095 271 42 66	retail@rost.ua
Руководитель отдела Rehau / Dorus	+38 044 590 26 67	+38 050 469 67 88	4rehau@rost.ua
Руководитель оптового отдела LuxeForm	+38 044 590 26 76	+38 067 230 69 52	luxeform5@rost.ua
Руководитель оптового отдела плитных материалов	+38 044 590 26 61	+38 050 787 36 86	plita@rost.ua
Руководитель отдела внутренних продаж и экспорта	+38 044 590 26 60	+38 050 440 64 58	klimchukia@rost.ua
Руководитель отдела по работе с DIY	+38 044 590 26 76	+38 050 357 75 60	diy4@rost.ua
Главный бухгалтер	+38 044 590 26 66	+38 095 281 87 81	gurilov@luxeform.ua
Директор	+38 044 590 26 55		cd@rost.ua